

KALİTE POLİTİKASI

Dalaman Sivil Havacılık Yüksekokulu akademik ve idari personeli olarak sunduğumuz hizmet; her zaman öğrencilerimizin, sektör temsilcilerinin, YÖK, ulusal ve uluslararası düzenleyici otoritelerin gereksinimlerini tam olarak karşılmasını sağlayacak bir kalite politikasına adanmıştır. Amacımız, faaliyetlerimizde yüksek düzeyde mükemmellik, saygı, kalite, güvenlik ve dürüstlük elde etmek ve bunu yaparken öğrencilerimizin tam potansiyellerine ulaşmalarına, hayallerini gerçekleştirmelerine ve kariyerlerine iyi bir başlangıç yapmalarını ve de sürdürmelerine yardımcı olmaktır.

Kalite politikamız dört temel ilkeye dayanmaktadır:

- Öğrencilerimizin ve de sektörün ihtiyaçlarını / beklentilerini tam olarak tespit edip bunlara uyum sağlamak.
- Okulumuz bünyesinde yürütülen tüm uygulamaların başta Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün yönetmelikleri ve teknik standartları olmak üzere ulusal ve uluslararası diğer düzenleyici kurumlar tarafından belirlenen tüm diğer standartlara uygun olmasını sağlamak.
- Hizmet sağlama sürecimize bakmak, hata potansiyelini belirlemek, bunları ortadan kaldırmak için gerekli önlemleri almak ve bunların tekrarlanmasını önlemek için prosedürlerin yerinde olduğundan emin olmak.
- Tüm personelin sürekli geliştirilerek kalite odaklı işini yapmasını ve de gerekli iyileştirmelerin yapılmasını sağlamak. Sürekli eğitim yoluyla gerçekleştirilecek ve kalite hedeflerine ulaşma stratejisinin ayrılmaz bir parçasıdır.